

Co musíte vědět, než začnete používat HoppyGo:

- HoppyGo je služba, která propojuje vlastníky aut a řidiče, kteří si chtějí auto půjčit.
- Půjčení auta probíhá vždy mezi vlastníkem a řidičem a HoppyGo ani jeho provozovatel se ho neúčastní.
- Na provoz půjčeného auta se může vztahovat pojištění. Jeho detailní podmínky najdete na <http://www.hoppygo.cz/documents/Pojistne-podminky.pdf> (Pojistné podmínky)
- Souhlasíte s tím, že při použití HoppyGo budou zpracovávány Vaše osobní údaje podle Podmínek zpracování (čl. 14 Obchodních podmínek).
- Před dokončením registrace a každým vypůjčením auta od vlastníka nebo půjčením auta jinému řidiči musíte znát naše aktuální Obchodní podmínky a také potvrdit, že se jimi budete řídit.

Obchodní podmínky HoppyGo

1. Kdo se řídí těmito obchodními podmínkami?

- Everest group prodej s.r.o., IČO: 24850942, se sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5 (**Provozovatel**) jako provozovatel platformy pro propojování vlastníků aut se zájemci o jejich půjčení pod názvem HoppyGo, která je dostupná zejména na webové stránce www.hoppygo.com a prostřednictvím mobilní aplikace (**Aplikace**).

- Každý, kdo se zaregistruje do Aplikace, aby mohl půjčovat své auto dalším osobám (**Vlastník auta**). Registrací potvrzuje, že obchodní podmínky zná a bude se jimi řídit.

- Každý, kdo se zaregistruje do Aplikace, aby si mohl půjčovat auto od Vlastníků aut (**Řidič**). Registrací potvrzuje, že obchodní podmínky zná a bude se jimi řídit.

2. Jaké vztahy tyto obchodní podmínky upravují?

- **Vztah mezi Vlastníkem auta a Řidičem:** Nájemní smlouva, kterou Vlastník auta půjčuje své auto Řidiči na sjednanou dobu k užívání za sjednané nájemné (cena za půjčení) a která je uzavřená prostřednictvím Aplikace (**Nájemní smlouva**).

- **Vztah mezi Provozovatelem a Řidičem:** Provozovatel umožní Řidiči přes Aplikaci oslovit Vlastníka auta a uzavřít s ním přes Aplikaci Nájemní smlouvu a potom přes poskytovatele platebních služeb zprostředkuje platbu od Řidiče Vlastníkovi auta za půjčení auta. Provozovatel zajistí pojištění auta u pojišťovny Allianz pojišťovna, a.s., IČO: 47115971 (**Pojišťovna**) podle podmínek pojištění dostupných na <http://www.hoppygo.cz/documents/Pojistne-podminky.pdf> (**Podmínky pojištění**), pokud to Pojišťovna podle Podmínek pojištění neodmítne.

- **Vztah mezi Provozovatelem a Vlastníkem auta:** Provozovatel umožní Vlastníkovi auta, aby přes Aplikaci nabízel své auto Řidičům a uzavíral s nimi přes Aplikaci Nájemní smlouvu. Provozovatel zajistí pojištění auta u Pojišťovny podle Podmínek pojištění, pokud to Pojišťovna podle Podmínek pojištění neodmítne.

3. Jak se můžu zapojit jako Vlastník auta?

Nejdříve do Aplikace pravdivě vyplníte údaje požadované v sekci “Registrace” a v sekci “Moje auta” a potom je odešlete Provozovateli. Před dokončením registrace si Provozovatel může chtít údaje ověřit. To platí i o informacích o stavu auta. Ověření může být telefonické, formou osobní prohlídky nebo projížďky auta. Věříme, že HoppyGo je služba která bude spojovat slušné lidi. Přesto si vyhrazujeme právo registraci odmítnout a Vlastníka auta do registrace nepřidat. Stejně tak máme právo Vlastníka auta z Aplikace odstranit.

Jeden Vlastník auta může registrovat maximálně pět aut.

Po schválení registrace Provozovatelem budete Vy a Vaše auto/a vedeni v Aplikaci v databázi, ke které mají Řidiči kdykoliv přístup. Svoji registraci můžete prostřednictvím Aplikace kdykoliv jednoduše zrušit, a to v případě, že nemáte žádné nevypořádané závazky vůči Řidiči nebo Provozovateli a že žádné Vaše auto není právě půjčeno Řidiči.

Coby Vlastník auta můžete své auto označit v Aplikaci jako nedostupné, a to jak pro určité časové úseky, tak bez omezení času. Auto musíte vždy označit jako nedostupné, pokud není podle právních předpisů způsobilé k provozu na pozemních komunikacích v zemích, pro které auto půjčujete.

Pokud dojde k jakékoliv změně v údajích poskytnutých při registraci (např. uzavřete nebo zrušíte vlastní havarijní pojištění), údaje v Aplikaci co nejdříve aktualizujete a změnu tak oznámíte Provozovateli. Provozovatel je oprávněn požadovat doplnění dalších údajů, které nejsou uváděny při registraci.

4. Jak se můžu zapojit jako Řidič?

Nejdříve do Aplikace pravdivě vyplníte údaje požadované v sekci a potom je odešlete Provozovateli. Pokud nesplňujete některé z kritérií pro registraci (např. věk 21 let), je nám to líto, ale registrovat vás nemůžeme. Věříme, že HoppyGo je služba, která bude spojovat slušné lidi. Přesto si vyhrazujeme právo registraci odmítnout a Řidiče do registrace nepřidat. Stejně tak máme právo Řidiče z Aplikace odstranit.

Po schválení registrace Provozovatelem můžete začít oslovovat Vlastníky aut a půjčovat si jejich auto. To platí, dokud nezrušíte svoji registraci, Provozovatel Vaši registraci nezruší nebo dokud Aplikace neukončí svůj provoz.

Pokud dojde k jakékoliv změně v údajích poskytnutých při registraci, údaje v Aplikaci co nejdříve aktualizujete a oznámíte je tak Provozovateli. Provozovatel je oprávněn požadovat doplnění dalších údajů, které nejsou uváděny při registraci, pokud je to nutné nebo vhodné pro provoz služby HoppyGo.

5. Jsem registrovaný Řidič, jak si najdu a půjčím auto?

Nejdřív zadáte v Aplikaci informace o tom, za jakých podmínek si chcete auto půjčit. Vybráte přitom z variant dostupných v Aplikaci (rozsah doby půjčení, velikost auta a další specifikace). Pokud je dostupných více aut, můžete oslovit více Vlastníků. Pokud má Vlastník auta předběžně zájem půjčit Vám jako Řidiči své auto, potvrdí Vám tento předběžný zájem prostřednictvím

Aplikace. Aplikace přitom může osloveným Vlastníkům aut ukazovat, kolik Vlastníků aut jste oslovili a kolik Vlastníků aut potvrdilo předběžný zájem.

Řidič a Vlastník auta, který projevil předběžný zájem půjčit Řidiči auto, se prostřednictvím Aplikace dohodnou na bližších detailech ohledně půjčení auta, zejména na konkrétním místě a čase předání auta. Pokud se dohodnou na místě a čase předání, není zatím stále uzavřena Nájemní smlouva, ale z poptávky se tím stává objednávka a zároveň se tím ruší Řidičova poptávka vůči ostatním Vlastníkům aut.

Před předáním auta si s Vlastníkem auto společně prohlédnete. Pokud se po prohlídce s Vlastníkem auta dohodnete na půjčení auta, Vy jako Řidič auto vyfotíte podle návodu v aplikaci. Dejte si pozor, aby auto bylo nafoceno pořádně a viditelně, jde o Vaši bezpečnost. Fotky a informace o stavu auta v době předání nahrajete do předávacího protokolu v Aplikaci. Předání auta potvrdíte ve svém účtu v Aplikaci a zároveň tím dáte pokyn k zablokování základní ceny za půjčení na Vaší platební kartě. Vlastník auta s půjčením auta a uzavřením Nájemní smlouvy souhlasí předáním klíčů a dokladů k autu Řidiči auta. Blokací základní ceny za půjčení auta z účtu Řidiče po potvrzení předání auta dojde k uzavření Nájemní smlouvy. Dokud se uzavření Nájemní smlouvy nepotvrdí Řidiči i Vlastníkovi v Aplikaci, nesmí Řidič s autem odjet. Nájemní smlouva se řídí těmito obchodními podmínkami a detaily uvedenými v potvrzení o předání auta.

Potvrzením o předání auta a uzavřením Nájemní smlouvy vyslovuje Řidič svůj souhlas se sledováním polohy a užitím auta prostřednictvím telematické jednotky, pokud je umístěna v půjčovaném autě. Telematická jednotka bude zapnuta po celou dobu půjčení auta a informace z telematické jednotky budou uchovávány a spravovány Provozovatelem. Dále k nim bude mít přístup zpracovatel údajů z telematiky, Provozovatel, Pojišťovna, společnosti patřící do stejné skupiny jako Pojišťovna. Řidič není oprávněn s telematickou jednotkou jakkoliv manipulovat, zasahovat do ní nebo ji odinstalovat.

Dokud Vlastník auta a Řidič neuzavřou Nájemní smlouvu, může Vlastník auta objednávku kdykoliv odmítnout. Pokud objednávku zruší Řidič méně než 3 dny před sjednaným termínem předání auta, zaplatí 30 % sjednané základní ceny půjčení. Při zrušení objednávky méně než 24 hodin předem zaplatí Řidič 70 % sjednané základní ceny půjčení. To neplatí, pokud Řidič při předání auta zjistí, že je auto ve špatném technickém stavu anebo neodpovídá podmínkám, na kterých se s Vlastníkem auta před předáním dohodli.

6. Co je obsahem uzavřené Nájemní smlouvy?

Obsahem Nájemní smlouvy jsou:

- specifikace stran, půjčeného auta a dalších parametrů, které Řidič a Vlastník auta doplnili před potvrzením předání auta,
- výše ceny za půjčení určená podle těchto obchodních podmínek,
- práva a povinnosti Řidiče a Vlastníka auta uvedená v těchto obchodních podmínkách.

Pokud to Aplikace umožňuje, mohou se Vlastník auta a Řidič dohodnout na změně Nájemní smlouvy i během jejího trvání (například na prodloužení doby půjčení).

7. Jaká jsou pravidla půjčení auta?

Řidič musí zejména:

- dostavit se k převzetí auta nikoliv pod vlivem alkoholu či v jinak nezpůsobilém stavu;

- užívat půjčené auto osobně a půjčit ho pouze jinému Řidiči registrovanému v Aplikaci, a to pouze pokud s tím Vlastník auta souhlasí;
- provádět běžnou údržbu auta (např. doplnit vodu do ostřikovačů) spojenou s jeho užíváním po dobu půjčení;
- dodržovat pravidla silničního provozu a řídit se pokyny Vlastníka auta ohledně manipulace a řízení auta, Řidič zejména nesmí používat auto žádným neobvyklým způsobem, na kterém se s Vlastníkem auta nedomluvili (např. závodění, přepravování zvířat nebo nadměrného nákladu apod.);
- oznámit Vlastníkovi auta vadu anebo poškození auta, které během půjčení auta zjistí;
- vrátit auto v takovém stavu, v jakém ho převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení;
- vrátit auto v dohodnutý den a čas a na dohodnutém místě;
- informovat Vlastníka o zpoždění s vrácením auta (při prodloužení může Provozovatel účtovat cenu za prodloužení půjčení);
- vrátit auto se stejným obsahem paliva v nádrži jako při předání auta (doporučujeme Vlastníkovi auta půjčovat auto s plnou nádrží);
- uhradit pokutu, kterou dostal při řízení a užívání půjčeného auta.

Vlastník auta musí zejména:

- zajistit, že auto, které Vlastník auta nabízí k půjčení, je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, zejména že má platnou technickou kontrolu a platné povinné ručení;
- zajistit, že auto, které Vlastník auta nabízí k půjčení, nemá vady, které by bránily jeho užívání;
- upozornit Řidiče na vady a poškození auta, které nebrání jeho užívání a kterých si je Vlastník auta vědom (např. nefunkční klimatizace);
- půjčovat auto v přiměřené čistotě;
- půjčovat auto s doplněnými provozními kapalinami; benzínu nebo nafty musí být v autě alespoň na dojetí k čerpací pumpě, ale doporučujeme půjčovat auto s plnou nádrží, lépe se pak kontroluje, že bylo vráceno se stejným stavem nádrže.

8. Kolik půjčení auta stojí

Řidič zaplatí Vlastníkovi auta za půjčení auta cenu za půjčení, která se skládá z ceny za sjednané období (základní cena) a z dodatečné ceny za kilometry navíc (dodatečná cena). Základní cena obsahuje určitý počet kilometrů, které může auto během doby půjčení ujet. Pokud auto ujede víc kilometrů, platí Řidič vedle základní ceny ještě dodatečnou cenu. Řidič dále zaplatí cenu pojistného, pokud bylo sjednáno přes Provozovatele Aplikace, a provizi Provozovateli. Při půjčení auta uvidí Řidič v Aplikaci výslednou cenu za půjčení auta před případným připočtením dodatečné ceny.

Základní cenu určuje Vlastník auta a je vždy uvedena v nabídce aut v Aplikaci. Vlastník auta může měnit základní cenu za auto, ale nesmí zvýšit základní cenu od okamžiku, kdy projevil předběžný zájem půjčit auto konkrétnímu Řidiči nebo do uzavření Nájemní smlouvy.

Cena za půjčení určená podle předchozích odstavců je cenou sjednanou mezi Vlastníkem auta a Řidičem. Provozovatel neurčuje cenu za půjčení. Provozovatel pouze poskytuje prostřednictvím Aplikace Vlastníkovi auta poradenství ohledně přiměřených cen, za které budou Řidiči nejspíše ochotní si auto půjčit. Aplikace poskytuje poradenství tak, že navrhuje jednu složku ceny za půjčení v ceníku, a dále tím, že může omezit Vlastníkovi auta rozsah, ve kterém lze nastavit základní cenu.

9. Jak za půjčení Řidič zaplatí a kdy dostane Vlastník auta peníze?

Při registraci do Aplikace Řidič zadá číslo své platební karty, ze které mu při půjčení bude nejprve zablokována základní cena za půjčení auta, cena za služby HoppyGo a pojistné, s výjimkou případů, kdy auto není pojištěno podle Podmínek pojištění. Tato výsledná částka mu bude stržena ihned po vrácení auta Vlastníkovi auta.

Vlastníkovi auta bude cena za půjčení auta zaslána nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém mu bylo auto vráceno.

10. Služby HoppyGo a jejich cena

Provozovatel poskytuje své služby související s Aplikací pro Vlastníky aut bezplatně. Služby jsou omezené jen na to, že Provozovatel umožní Vlastníkovi auta, aby přes Aplikaci nabízel své auto Řidičům a uzavíral s nimi přes Aplikaci Nájemní smlouvu. Potom Provozovatel zprostředkuje přes poskytovatele platebních služeb platbu za půjčení auta od Řidiče Vlastníkovi auta. Provozovatel dále zajistí pojištění auta podle Podmínek pojištění, leda že Provozovatel neposkytuje Vlastníkům žádné jiné služby související s Aplikací a neposkytuje žádné záruky ohledně Řidičů a nezavazuje se k tomu, že Vlastníkovi auta najde zájemce o uzavření Nájemní smlouvy.

Provozovatel poskytuje své služby související s Aplikací pro Řidiče aut za odměnu ve výši 20% z ceny za půjčení aut, kterou má Řidič zaplatit Vlastníkovi auta podle uzavřené Nájemní smlouvy. Služby jsou omezené pouze na to, že Provozovatel umožní Řidiči přes Aplikaci oslovit Vlastníka auta, uzavřít s ním přes Aplikaci Nájemní smlouvu a potom přes poskytovatele platebních služeb zprostředkuje platbu za půjčení auta od Řidiče Vlastníkovi. Řidič zplnomocňuje Provozovatele, aby jej při provedení platby přes poskytovatele platebních služeb zastupoval. Provozovatel neposkytuje Řidičům žádné jiné služby související s Aplikací. Poskytovatel negarantuje Řidiči dostupnost jím požadovaného auta a uzavření Nájemní smlouvy a dále neposkytuje Řidiči žádné záruky ohledně Vlastníků aut nebo aut samotných.

Provozovatel negarantuje nepřetržitý provoz Aplikace.

Provozovatel se zavazuje v intervalech dle svého uvážení informovat Řidiče a Vlastníky aut o novinkách
služby
HoppyGo.

11. Kdo odpovídá za škodu na autě? Je auto po dobu půjčení pojištěno?

Po dobu půjčení auta, tedy od okamžiku uzavření Nájemní smlouvy do okamžiku vrácení auta a skončení Nájemní smlouvy, je sjednáno havarijní pojištění podle Podmínek pojištění. Uzavřením Nájemní smlouvy Vlastník auta a Řidič prohlašují, že se seznámili s rozsahem a podmínkami pojištění a zejména s výlukami, na které se pojištění nevztahuje. Pojistné hradí spolu s cenou za půjčení auta Řidič.

Pro poskytnutí havarijního pojištění musí auto Vlastníka splňovat podmínky stanovené pojišťovnou. V případě, že auto nespĺňuje podmínky pro poskytnutí havarijního pojištění, je Vlastník auta povinen zajistit vlastní pojištění, jinak nemůže auto půjčovat. Pojištění musí být sjednáno pro účely půjčování aut, nikoliv jako soukromé havarijní pojištění. Vlastník auta kdykoliv na požádání předloží Provozovateli doklad o sjednaném a zaplaceném pojištění.

Řidič musí vrátit auto v takovém stavu, v jakém bylo při převzetí, s přihlédnutím k obvyklému opotřebením. Pokud se s autem něco stane, nese Řidič riziko a odpovědnost za vzniklou škodu vůči Vlastníkovi auta. To platí i v případech, na které se nevztahuje pojištění zajištěné Provozovatelem nebo náhradní pojištění zajištěné Vlastníkem. Řidič neodpovídá Vlastníkovi auta za obvyklé opotřebením auta nebo poškození, které bylo způsobeno vadou auta, a není povinen hradit náklady, které Vlastníkovi auta v souvislosti s obvyklým opotřebením anebo odstraňováním vad vzniknou.

Spoluúčast Řidiče při pojistné události je podle Podmínek pojištění 10 000 Kč. Pokud Řidič přenechá řízení půjčeného auta řidiči, který není registrován v Aplikaci, zvyšuje se spoluúčast na 20 000 Kč.

Vlastník auta je povinen hlásit vznik nebo zánik vlastního havarijního pojištění, které si sjedná či ukončí, po registraci do Aplikace. V případě, že má Vlastník auta sjednané vlastní havarijní pojištění, je povinen v případě pojistné události odevzdat pojišťovně potvrzení, že neuplatnil a nebude uplatňovat pojistné plnění na základě vlastního havarijního pojištění.

Vlastník auta a Řidič tímto berou na vědomí, že se Provozovatel nebude účastnit likvidace pojistné události a není povinen zajišťovat a účastnit se komunikace mezi pojišťovnou, Vlastníkem auta a Řidičem. Provozovatel má právo získat od pojišťovny informace týkající se likvidace pojistných událostí.

12. Je možné vlastní pojištění?

V případě, že auto nesplňuje podmínky pro poskytnutí havarijního pojištění podle Podmínek pojištění přes Poskytovatele anebo Pojišťovna odmítne auto pojistit, je Vlastník auta povinen sjednat si vlastní pojištění, jinak nebude do Aplikace zaregistrován. Vlastník auta může také pojištění sjednané přes Provozovatele dle těchto obchodních podmínek a Podmínek pojištění odmítnout, pokud si zajistí vlastní srovnatelné pojištění. Pojištění musí být sjednáno pro účely půjčování aut, nikoliv jako soukromé havarijní pojištění. Vlastník auta kdykoliv na požádání předloží Provozovateli doklad o sjednaném a zaplaceném pojištění.

Vlastník auta souhlasí, že výluky z pojištění, které si sjedná sám, a výše spoluúčasti Řidiče budou ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako u pojištění sjednaného přes Provozovatele. Vlastník auta nemůže požadovat po Řidiči náhradu škody, která by byla v případě pojištění sjednaného přes Poskytovatele hrazena pojišťovnou.

13. Kdy dojde ke skončení půjčení auta?

Půjčení auta, Nájemní smlouva a pojištění auta končí řádným vrácením auta Vlastníkovi auta. Při vrácení auta si Vlastník auta a Řidič auto opět společně prohlédnou. Pokud se po prohlídce auta shodnou, že je auto v pořádku, potvrdí Vlastník auta v Aplikaci řádné vrácení auta a předání příslušenství. Tímto okamžikem končí Nájemní smlouva a pojištění auta.

V případě, že Vlastník auta zjistí poškození auta, vyfotí poškození dle návodu v Aplikaci a nahraje fotky a informace o stavu auta v době vrácení do předávacího protokolu v Aplikaci. Provozovatel v takovém případě předá informace a fotky pojišťovně k posouzení, zda bude škoda uhrazena z pojistky anebo zda za ni odpovídá a uhradí ji Řidič.

V případě, že dojde k vrácení auta dříve, než skončí doba půjčení sjednaná v Nájemní smlouvě, je Řidič povinen zaplatit cenu za celou dobu půjčení sjednanou v Nájemní smlouvě při předání auta

14. Osobní údaje

Aby mohl Provozovatel poskytovat služby Řidiči a Vlastníkovi auta podle těchto podmínek, musí zpracovávat některé jejich osobní údaje. Jsou to veškeré osobní údaje, které Řidič nebo Vlastník auta předá Provozovateli prostřednictvím Aplikace při registraci nebo následně během trvání registrace, a dále údaje o poloze auta v době, kdy je auto půjčené. Správcem údajů bude Provozovatel, který bude zpracovávat údaje za účelem (i) plnění smlouvy o poskytování služeb Aplikace podle těchto podmínek (Provozovatel tedy údaje použije zejména k propojování Řidičů a Vlastníků aut, k jednání s Pojišťovnou, k informování o novinkách), (ii) jednání o smlouvě o poskytování služeb HoppyGo (to platí po dobu do registrace) a (iii) k ochraně zájmů Provozovatele (to platí zejména pro případy, kdy Provozovatel odmítne nebo zruší registraci – i přesto si může ponechat údaje nutné k tomu, aby mohl uplatňovat svá práva a aby věděl, že daný Řidič či Vlastník auta byl nebo chtěl být v minulosti registrován. Řidič a Vlastník auta s takovým zpracováním výslovně souhlasí, což potvrzují při registraci, ale berou na vědomí, že takové zpracování je dovolené i bez jejich výslovného souhlasu.

Řidič a Vlastník auta dále souhlasí s tím, aby Provozovatel předal výše uvedené údaje Pojišťovně a ta je dále zpracovávala jako správce v souladu s Podmínkami pojištění.

Řidič a Vlastník auta jsou tímto informováni o tom, že mají právo na informaci, jaké osobní údaje, k jakému účelu a jakým způsobem jsou o nich zpracovávány. Pokud zjistí nebo se domnívají, že správce provádí zpracování jejich osobních údajů v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, mohou požádat správce o vysvětlení nebo požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Může se jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

15. Pár nutných věcí na závěr

Obchodní podmínky mohou být Provozovatelem kdykoli změněny. O jakékoli změně vás bude Provozovatel informovat, a to zejména formou e-mailu anebo přímo v Aplikaci. Případné změny se však nevztahují na již uzavřené Nájemní smlouvy a probíhající půjčení aut. Uzavřením každé nové Nájemní smlouvy potvrzuje Řidič i Vlastník auta, že se seznámili s aktuálním zněním těchto obchodních podmínek a že s nimi souhlasí.

Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách HoppyGo a v Aplikaci.

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, uzavřením Nájemní smlouvy a jakýmkoliv dalším použitím Aplikace se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován.

Spotřebitelem je každý Řidič nebo Vlastník auta. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby HoppyGo bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne potvrzení registrace. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud jako Řidič potvrdil objednávku na půjčení auta nebo pokud jako Vlastník auta potvrdil předběžný zájem o půjčení auta Řidiči, je tím smlouva o poskytnutí služeb HoppyGo splněna a nelze již od ní odstoupit. Pokud chce spotřebitel od smlouvy odstoupit, musí prokazatelně informovat Provozovatele formou jednostranného, textem

zachyceného právního jednání odeslaného na adresu Provozovatele. Vzorové odstoupení vypadá takto: „Oznámení o odstoupení od smlouvy. Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služeb HoppyGo [dále uvedete Vaše jméno a adresu a podepíšete se].“ Pokud se nepodaří urovnat spor mezi spotřebitelem a Provozovatelem, může se spotřebitel domáhat mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce, která je příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Formulář a bližší informace jsou dostupné na internetové stránce České obchodní inspekce <https://adr.coi.cz>.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto těchto neplatných ustanovení nastoupí takové ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu neplatného či neúčinného ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení pouze ve vztahu k určitému subjektu nebo k určité skupině subjektů není dotčena platnost a účinnost těchto ustanovení vůči jiným subjektům.